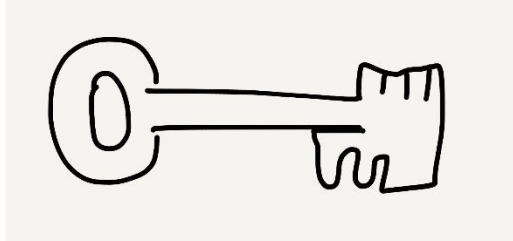


PRIVACY VERKLARING

AVG



**WIJ NEMEN DE PRIVACY VAN
PERSOONSgegevens ZEER SERIEUS EN
GAAN ZORGVULDIG OM MET JE
PERSOONLIJKE GEGEVENS.**

Door gebruik te maken van deze site ga je akkoord met ons privacy-
en cookiebeleid.

Je gegevens zullen nimmer aan derden worden verkocht en/of
verstrekt!

Dieke de Jong www.MuzinMuziek.nl
mei 2018

BESCHERMING PERSOONSgegevens

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus.

Dieke de Jong, van Muzinmuziek.nl zal je persoonlijke gegevens niet
aan derden verkopen en/of verstrekken.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze
zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening
Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet

OVER ONS

Gitaarschool Dieke de Jong/ Muzinmuziek.nl wordt beheerd door Dieke de Jong.

Mijn gegevens zijn:

Gitaarschool Dieke de Jong
Ecodusweg 23
2614WS Delft
KvK: **27343353**

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE?

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, je hebt opgegeven voor een training of cursus of andere aanvragen doet voor één van onze producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- e-mailadres
- Telefoonnummer
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- geboortedatum

MET WELK DOEL GEBRUIKEN WE DE PERSOONSgegevens?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Je voornaam en e-mailadres gebruiken we voor het verzenden van informatieve nieuwsbrieven. We doen dit alleen met de gegevens die we verkregen hebben via het downloaden van gratis documenten en het aanvragen van gratis workshops/trainingen, niet met gegevens die via onze contact- of offerteformulieren binnengekomen zijn.
- Je voornaam, e-mailadres en telefoonnummer die je invult bij een inschrijfformulierformulier voor opgave van een cursus of aanvraag meer informatie, worden gebruikt om een offerte te kunnen maken en/of te antwoorden op je vraag. We slaan deze gegevens op in Google Drive en verwijderen die binnen een maand na het versturen van het aanvraagformulier. Op de desbetreffende formulieren staat dit ook aangegeven.
- Je geboortedatum gebruiken we alleen om aan de belastingdienst te kunnen aantonen dat je jonger of ouder dan 21 jaar bent. Er geldt een vrijstelling van BTW voor muziekcursisten jonger dan 21 jaar.
- De gegevens die je invult op het contactformulier van de website, gebruiken we alleen om te kunnen antwoorden op je vraag en worden nergens opgeslagen. Het door jou verstuurd contactformulier komt in mijn inbox en wordt, na beëindiging van de conversatie binnen een maand verwijderd.

JOUW GEGEVENS BIJ MUZINMUZIEK.NL

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een inschrijfformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met ons op te nemen. Je e-mailadres wordt meteen uit ons bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mailsysteem en dit gaat via de servers van Mailchimp.

De servers van Mailchimp zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over het privacybeleid van Mailchimp vind je [hier](#).

BETALINGEN LESSEN EN CURSUSSEN

Om je lessen en/of cursus zo makkelijk en veilig mogelijk te betalen, maak ik gebruik van een facturatiesysteem: factuursturen.nl. Dit is een Nederlands bedrijf dat conform de nieuwe wet AVG persoonsgegevens beveiligt en beschermt. [Hier](#) kun je hun privacy verklaring inzien.

De facturen worden verzonden via e-mail. Deze kun je contant, via jouw bank of via iDeal betalen.

Je betaalgegevens (Ideal gegevens) worden niet doorgegeven aan onze servers en worden dan ook door Muzinmuziek.nl niet opgeslagen. De enige gegevens die wij opslaan zijn:

- Voor- en achternaam
Om jouw bestelling te leveren aan de juiste persoon
- Adres, postcode en woonplaats
Dit adres gebruiken wij voor een correcte administratie
- Telefoonnummer
Mochten wij je willen informeren over je bestelling of op het laatste moment gewijzigde informatie over je training doorgeven dan doen wij dit op bepaalde momenten ook telefonisch. Dit is nooit verplicht om in te vullen.
- e-mailadres
De factuur sturen we je toe via dit e-mailadres en we houden je op de hoogte van voor jou relevante informatie.

AGENDAGEGEVENS

Voor het boeken van lessen of sessies maken we gebruik van de online-agenda [Acuity Scheduling](#).

Om je lessen of sessies te kunnen boeken geef je zelf je volgende gegevens op:

- je voor- en achternaam, zodat ik weet wie er een les/sessie boekt
- je telefoonnummer, zodat ik je kan bereiken wanneer er op het laatste moment iets tussen komt
- je e-mailadres, om je een bevestiging van je les/sessie te kunnen sturen, alsmede een link waarmee je je geplande les/sessie kan wijzigen of annuleren.

Deze gegevens worden bewaard door de servers van Acuity Scheduling die staan in de Verenigde Staten. [Hier](#) kun je hun privacy-statement lezen.

De data en je naam, telefoonnummer, e-mailadres gekoppeld aan je lessen worden bewaard volgens de wettelijke verplichting van de belastingdienst. Dit is 7 jaar. Ik moet immers kunnen aantonen dat ik voldoe aan de wettelijke verplichting van 1242 uur werk/jaar voor een onderneming. Binnen een jaar na verstrijken van deze termijn worden je gegevens uit acuity-scheduling verwijderd.

Onderin elke mail die je krijgt vanuit de agenda staat een link waarmee je je persoonsgegevens kunt wijzigen.

BEVEILIGING PERSOONSgegevens

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat en two factor authentication, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

COOKIES

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer

je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

GOOGLE ANALYTICS

Door ons statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Wij willen natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, echter willen wij jou zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

Reactie-Module

De reactie-module op onze blog-artikelen maakt gebruik van het comment-systeem Disqus, ontwikkeld door Disqus.com. Disqus maakt gebruik van cookies om te controleren of je bent ingelogd en voor analyse van je gebruikersgedrag. Disqus heeft geen toegang tot de gegevens die je via de reactiemodule aan ons verstrekt.

UITSCHAKELLEN EN VERWIJDEREN

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden

- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Via de website [Your Online Choices](#) kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen.

Heb je verder nog vragen over onze cookies? Neem dan gerust contact met ons op.

SOCIAL MEDIA

Wij willen het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Van de volgende Social Media Platforms hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vind je de verschillende privacy verklaringen:

- [Facebook](#)
 - [Twitter](#)
-

LINKS

Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten Muzinmuziek.nl om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

BEWAARTERMIJN

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in ons boekhoud- en CRM-systeem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke

verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

RECHTEN

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen. Wij zullen je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via info@muzinmuziek.nl

WIJZIGINGEN

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacy-beleid te wijzigen.

De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.